

2014

# GUIDA AI SERVIZI

*SIMT*

U.O.C. IMMUNOEMATOLOGIA E MEDICINA TRASFUSIONALE  
(Direttore *FF* Dott. Silvestro Volpe)

Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale ed Alta Specialità  
"San Giuseppe Moscati" C.da Amoretta – Avellino

*Gentile Utente,*  
*ho il piacere di presentarLe la nostra “Carta dei Servizi”, al fine di informarLa direttamente, in modo chiaro e dettagliato, in merito all’ attività svolta dalla nostra struttura, la tipologia dei servizi offerti, le modalità di accesso, gli impegni e programmi assunti, ed offrirLe la possibilità di esprimere suggerimenti, reclami e valutare il servizio ricevuto in funzione degli standard e dei principi che ci impegnamo a garantire.*

*Nel ringraziarLa per la collaborazione, consideri il nostro personale a Sua completa disposizione per ogni ulteriore informazione ed esigenza non illustrata nella presente Guida.*

*Il Direttore ff*  
*Dott. Silvestro Volpe*

## *I Principi fondamentali*

La Direzione fa propri e si impegna a rispettare i principi fondamentali sanciti dallo Schema generale di riferimento della "Carta dei servizi pubblici sanitari" (D.P.C.M. 19/5/1995):

### ***Eguaglianza***

Ogni utente ha il diritto di ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate, senza discriminazione di età, sesso, razza, nazionalità, lingua, religione, opinioni politiche e condizione sociale.

### ***Imparzialità***

I comportamenti degli operatori verso gli utenti devono essere ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

### ***Continuità***

L'Unità Operativa ha il dovere di assicurare la continuità e regolarità delle cure.

### ***Diritto di scelta***

Ove sia consentito dalle normative vigenti, l'utente ha il diritto di scegliere il soggetto o la struttura sanitaria che ritiene possa meglio rispondere alle proprie esigenze.

### ***Partecipazione***

All'utente deve essere garantita la partecipazione alla prestazione del servizio attraverso: un'informazione corretta, chiara e completa; la possibilità di esprimere il proprio parere circa la qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare reclami o suggerimenti per il miglioramento del servizio; la collaborazione con associazioni di volontariato e di tutela dei diritti.

### ***Efficienza ed efficacia***

Ogni operatore lavora per il raggiungimento dell'obiettivo primario ovvero la salute dell'utente. Il raggiungimento di tale obiettivo non è disgiunto dalla salvaguardia delle risorse che devono essere utilizzate nel miglior modo possibile, senza sprechi o costi inutili.

### **L'UTENTE HA DIRITTO A :**

- ricevere il miglior servizio possibile con l'utilizzo delle più adeguate tecnologie e conoscenze scientifiche;
- usufruire di un'assistenza prestata in maniera professionale e personalizzata;
- ricevere un'informazione completa relativamente alle prestazioni cui è sottoposto;
- alle modalità di accesso; alla possibilità di accertamenti e trattamenti alternativi, anche se da effettuarsi presso altre strutture;
- riservatezza di tutti i dati relativi della sua malattia;
- formulare reclami che devono essere accolti ed esaminati e il cui esito deve obbligatoriamente essergli comunicato.

### **L'UTENTE HA IL DOVERE DI :**

- Mantenere sempre un comportamento responsabile, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri utenti.
- Collaborare con i medici e il personale, fornendo informazioni chiare e precise;
- Rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che vi si trovano come se fossero propri ;
- Osservare l'orario stabilito;
- Evitare comportamenti che arrechino disturbo o disagio ad altre persone;
- Segnalare eventuali disfunzioni riscontrate al fine di contribuire al miglioramento della qualità dei servizi.

## ORGANIGRAMMA

**DIRETTORE *FF***

- Dr. S. Volpe

**DIRIGENZA  
MEDICA**

- Dr. R.P. Carrafiello
- Dr. M. Cirella
- Dr.ssa R. D'Auria
- Dr.ssa A. De Feo (*Biologo*)
- Dr. D. Di Troia
- Dr. A. Mazzeo
- Dr.ssa F. Monochio
- Dr.ssa A. Vitale

**PERSONALE  
TECNICO**

- Dr. A. Bottone (Coordinatore)
- P. Di Maio
- L. Maganò
- R. Napolitano
- F. Rosselli
- S. Tucci
- F. Morano
- G. Verosimile

**PERSONALE  
INFERMIERISTICO**

- \_\_\_\_\_ (Caposala)
- P. Giordano
- M. Aquino
- G. Gallo
- M. L. Fasulo
- I. Portanova
- P. Arena (OSS)
- A. De Sapio (OSS)

## I NOSTRI SERVIZI

## PRODUZIONE

### RACCOLTA SANGUE ED EMOCOMPONENTI

(Referente: Dr. D. Di Troia)

- Raccolta di sangue intero omologo (**donazione**)
- Raccolta di sangue intero autologo (**autotrasfusione**)
- Aferesi produttiva (**Piastrine, Plasma, Emazie**)
- Raccolta sangue cordonale

### PREPARAZIONE EMOCOMPONENTI

- EMAZIE E PIASTRINE  
(Referente: Dr.ssa F. Monochio)
- PLASMA  
(Referente: Dr.ssa A. Vitale)

### VALIDAZIONE E CONSERVAZIONE EMOCOMPONENTI

(Referente: Dr.ssa A. Vitale)

- Validazione, conservazione e cessione emocomponenti

### GESTIONE DEL PLASMA

(Referente: Dr.ssa A. Vitale)

- Scongellamento rapido del plasma con raggi infrarossi
- Gestione abbattitori termici della temperatura
- Produzione di plasma da inviare a lavorazione industriale

### CONGELAMENTO EMAZIE E BANCA DEI GRUPPI RARI

(Referente: Dr.ssa F. Monochio)

- Congelamento emazie e gestione della Banca dei gruppi sanguigni rari.

### BANCA CRIOPRECIPITATO E CRIO-SURNATANTE

(Referente: Dr. M. Cirella)

- Criopreservazione di crioprecipitato e crio-surnatante per la gestione di coagulopatie e della Porpora Trombotica Trombocitopenica.

### MODALITA' DI ACCESSO

Per le donazioni è possibile recarsi :

- Direttamente al nostro SIMT
- Presso le Associazioni di volontari convenzionate

### ORARI

#### Donazione sangue

Tutti i giorni feriali  
dalle ore 8:10 alle ore 12:00

#### Donazione Plasma e/o Piastrine

Tutti i giorni feriali su appuntamento  
dalle ore 8:10 alle ore 12:00

#### Donazione autologa

Tutti i giorni feriali  
previo appuntamento

### TEMPI DI ATTESA

I donatori accedono in ordine  
di arrivo, dando precedenza  
ai donatori volontari

### RITIRO REFERTI

I referti dei risultati degli esami  
eseguiti verranno spediti al  
domicilio del donatore entro  
circa sette giorni

## I NOSTRI SERVIZI

## MEDICINA TRASFUSIONALE

### ASSEGNAZIONE EMOCOMPONENTI

(Referente: Dr. F. Monochio)

- Assegnazioni emocomponenti a paziente ricoverato presso la nostra AORN S.G. Moscati o presso strutture convenzionate.
- Assegnazione per trasfusione domiciliare : assegnazione di emocomponenti a pazienti che per grave compromissione dello stato di salute non possono effettuare terapia emotrasfusionale presso Centri Ospedalieri o presso il Day Hospital del SIMT

### EMOCOMPONENTI PER USO NON TRASFUSIONALE

(Referente: Dr. M. Cirella)

- Gel piastrinico
- Colla di fibrina
- Plasma ricco di Piastrine (uso oftalmico ed ortopedico)
- Collirio

### PREVENZIONE DELLA MEN

(Referente: Dr.ssa F. Monochio)

- Gestione e prevenzione della Malattia Emolitica Neonatale

### FOTOCHEMIOTERAPIA EXTRACORPOREA

(Referente: Dr. R. P. Carrafiello)

- Trattamento della GVHD

### IRRADIAZIONE EMOCOMPONENTI

(Referente: Dr. M. Cirella)

- Irradiazione emocomponenti con raggi X

### INATTIVAZIONE VIRALE

(Referente: Dr. M. Cirella)

- Inattivazione virale con psoralene

### LAVORAZIONI

- LEUCODEPLEZIONE con filtrazione in linea o fuori linea
- LAVAGGIO CELLULE manuale o con separatore

### MODALITA' DI RICHIESTA EMOCOMPONENTI

Il medico curante dovrà compilare :

- Le impegnative
- L' apposita modulistica che può reperire sul sito web dell' Azienda [www.aosgmoscati.av.it](http://www.aosgmoscati.av.it)

Modulo richiesta sangue ed emocomponenti :

emazie concentrate prive di buffy coat;

Plasma fresco congelato.

### MODALITA' CONSEGNA RICHIESTA E RITIRO DEGLI EMOCOMPONENTI

La consegna della richiesta ed il successivo ritiro degli emocomponenti vanno effettuati presso l' accettazione dell' UOC – SIMT da persona munita di idoneo documento di riconoscimento.

### ORARI

Tutti i giorni feriali  
dalle ore 8:00 alle ore 14:00

## I NOSTRI SERVIZI

## MEDICINA TRASFUSIONALE

### DAY HOSPITAL - AMBULATORIO

(Referenti: Dr. M. Cirella; A. Mazzeo)

- Consulenza immunoematologica
- Trasfusioni di sangue ed emoderivati
- Terapia marziale per via endovenosa
- Salassi terapeutici
- Aferesi terapeutiche  
(Eritrocitaferesi, Plasmaferesi, Leucocitaferesi)

### UNITA' DI RACCOLTA CELLULE STAMINALI EMOPOIETICHE E LINFOCITAFERESI CON FINALITA' TERAPEUTICHE

(Referente: Dr. R. P. Carrafiello)

- Raccolta di cellule staminali emopoietiche, autologhe ed allogeniche, da sangue periferico
- Linfocitaferesi per DLI
- Linfocitaferesi per FOTOAFERESI
- Processing di cellule staminali da sangue midollare

### UNITA' PLASMAFERESI TERAPEUTICHE IN EMERGENZA

(Referente: Dr. M. Cirella)

- Trattamento della Porpora Trombotica Trombocitopenica
- Trattamento delle Sindromi Emolitiche Uremico
- Trattamento Iperbilirubinemie

#### MODALITA' DI ACCESSO

Gli utenti possono accedere al Day Hospital e all' Ambulatorio, previa prenotazione e muniti di richiesta del medico curante.

#### ORARI

Dal Lunedì al Venerdì  
dalle ore 8:10 alle ore 13:00

#### TEMPI DI ATTESA

Il calendario appuntamenti viene stabilito dopo aver effettuato una prima visita con il medico del SIMT.

#### MODALITA' DI PAGAMENTO

Ove previsto il pagamento del ticket va effettuato presso il CUP, previa nostra prenotazione.

## I NOSTRI SERVIZI

## DIAGNOSTICA DI LABORATORIO

### IMMUNOEMATOLOGIA

(Referente: Dr.ssa F. Monochio)

- Immunoematologia eritrocitaria di I e II livello;  
Gruppo sanguigno AB0, Fattore Rh, Kell; Fenotipo Rh;  
Test di Coombs diretto ed indiretto;  
Ricerca antigeni eritrocitari ed anticorpi antieritrocitari naturali ed immuni;  
Agglutinine fredde;  
Prove di compatibilità pretrasfusionali;  
Type & Screen;  
Eluzione anticorpi anti eritrocitari;  
Diagnostica delle anemie emolitiche a genesi immune.  
Ricerca anticorpi e antigeni piastrinici.  
Diagnostica molecolare dei gruppi sanguigni

### HLA E TIPIZZAZIONE TISSUTALE

(Referente: Dr.ssa R. D' Auria)

- Immunologia dei trapianti;  
Selezione donatori da inserire nel registro nazionale donatori midollo osseo;  
Studio antigeni del sistema HLA di I e II classe con metodo sierologico e molecolare.

### VIROLOGIA

(Referente: Dr.ssa A. De Feo)

- Validazione virologica delle unità raccolte;  
Marcatori infettivi;  
Inattivazione virale di emocomponenti;  
Emocromo.

#### MODALITA' DI ACCESSO

Il laboratorio eroga prestazioni per:

- Attività interne al SIMT ;
- U.O. dell'A.O.R.N. S.G. Moscati
- Strutture convenzionate
- Utenti esterni

Gli utenti esterni possono accedere liberamente presso l' accettazione del SIMT, muniti di impegnativa.

Non è necessaria la prenotazione

#### ORARI

Dal Lunedì al Venerdì  
dalle ore 8:30 alle ore 10:30

#### RITIRO REFERTI

Presso l'Accettazione del SIMT  
dal lunedì al sabato,  
dalle ore 9:00 alle 13:00.  
I tempi per il ritiro saranno comunicati al momento del prelievo

#### MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento del ticket va effettuato presso il CUP, previa nostra prenotazione.

**I NOSTRI SERVIZI**

Struttura Semplice di

# *CITOFLUORIMETRIA E BIOLOGIA DEL TRAPIANTO*

(Referente: Dr. S. Volpe)

**CITOFLUORIMETRIA**

- Immunofenotipizzazione e diagnostica onco-ematologica;
- Valutazione assetto immunologico;
- Quantizzazione linfociti CD 4+ per pazienti affetti da AIDS;
- Valutazione Malattia Minima Residua;
- Analisi di bronco lavaggi alveolari (BAL);
- Monitoraggio e quantizzazione di cellule staminali;
- Diagnostica dell' Emoglobinuria Parossistica Notturna;
- Analisi di liquor e versamenti sierologici;
- Conteggio leucocitario con Trucount;
- Valutazione della vitalità cellulare;
- Ricerca Emazie Fetali nel circolo materno.

**BIOLOGIA DEL TRAPIANTO**

- Manipolazione buffy coat cellule staminali;
- Criopreservazione in azoto liquido di cellule staminali, linfociti per DLI, espianti di midollo osseo.

**CRIO-BANCA**

- Gestione della Crio-banca aziendale.

**MODALITA' DI ACCESSO**

Il laboratorio di Citofluorimetria eroga prestazioni per:

- U.O. dell'A.O.R.N. S.G. Moscati
- Strutture convenzionate
- Utenti esterni

Gli utenti esterni possono accedere liberamente presso l' accettazione del SIMT, muniti di impegnativa.

Non è necessaria la prenotazione

**ORARI**

Dal Lunedì al Venerdì  
dalle ore 8:30 alle ore 10:30

**RITIRO REFERTI**

Presso l'Accettazione del SIMT  
dal lunedì al venerdì,  
dalle ore 9:00 alle 13:00.  
I tempi per il ritiro saranno comunicati al momento del prelievo

**MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il pagamento del ticket va effettuato presso il CUP, previa nostra prenotazione.

## CONTATTI

Rapporti con le associazioni  
Rapporti con il pubblico  
Dott. A. Mazzeo

Amministratore di sistema  
Dott. A. Bottone

Referente per la Qualità  
Dott.ssa A. Vitale

## DOVE SIAMO

Al piano terra del padiglione B



della città ospedaliera,  
raggiungibile dall'ingresso  
principale percorrendo  
il primo corridoio a destra.

## NUMERI UTILI

Direttore : 0825 203230  
Accettazione telefax : 0825 203340  
Fax 1 : 0825 203230  
Fax 2 : 0825 203140  
Sala donatori : 0825 203250  
Day Hospital - Ambulatorio : 0825 203140  
Lab. Immunoematologia : 0825 203231  
Laboratorio di Virologia : 0825 203248  
Lab. Citofluorimetria : 0825 203831  
" " : 0825 203873  
Laboratorio HLA : 0825 203414

INDICE

PRINCIPI FONDAMENTALI	2
DIRITTI E DOVERI DELL' UTENTE	2
ORGANIGRAMMA	3
I NOSTRI SERVIZI	
• PRODUZIONE	4
• MEDICINA TRASFUSIONALE	5
• DIAGNOSTICA DI LABORATORIO	7
CITOFUORIMETRIA E BIOLOGIA DEL TRAPIANTO	8
CONTATTI	9



### Associazioni con noi convenzionate



### Affiliazioni



### VALIDITA'

Per il costante miglioramento degli standard qualitativi, aggiorniamo annualmente la nostra **Carta dei Servizi**.

Revisione n. 2  
Maggio 2014